

Ricerca

Sondaggio Euregio sulle condizioni di lavoro in provincia di Trento

Riferimenti normativi: l'indagine è svolta a sensi della Sfida 5.2 parte III del Documento degli interventi di politica del lavoro della XVI Legislatura. Fa parte del Programma statistico provinciale 2021-2023 secondo "Approvazione del bilancio di previsione e del piano di attività 2021- 2023 dell'ISPAT e del Programma statistico provinciale 2021-2023" (Delibera di Giunta provinciale n. 37 del 22 gennaio 2021).

1. Contesto

Eurofound è l'**Agenzia dell'Unione Europea** per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro, istituita dal Consiglio europeo, che raccoglie informazioni e offre consulenza su condizioni di vita e di lavoro, relazioni industriali e gestione dei cambiamenti in Europa.

Dal 1990 effettua ogni cinque anni un'indagine dedicata alle condizioni e alla qualità del lavoro dei lavoratori europei: l'European Working Conditions Survey (EWCS).

L'obiettivo è offrire una fotografia aggiornata del mondo del lavoro e mostrare in che modo e in quale misura la situazione cambi nel tempo per supportare a livello nazionale ed europeo i policy maker nel prendere decisioni nell'ambito delle politiche del mercato del lavoro.

I risultati dell'indagine, infatti, vengono utilizzati per:

- monitorare i progressi e le sfide in materia di qualità del lavoro;
- analizzare l'efficacia delle politiche;
- identificare gruppi a rischio e criticità;
- supportare ideazione e implementazione di nuove politiche per i lavoratori.

Le informazioni raccolte riguardano la quotidianità lavorativa (orario, esposizione ai rischi, organizzazione, bilanciamento tra lavoro e vita privata), formazione e aggiornamento, retribuzioni, soddisfazione generale sul lavoro, etc.

Fino al 2015, l'indagine è stata condotta con interviste *faccia a faccia* al domicilio degli intervistati (tecnica CAPI) in tutti gli Stati dell'Unione Europea, in quelli candidati, in Norvegia e in Svizzera, per un totale di oltre 45.000 lavoratori (in Italia circa 1.400).

La pandemia da Covid-19 ha prodotto uno slittamento della settima edizione EWCS dal 2020 al 2021 e ha richiesto una revisione metodologica, essendo impraticabili i contatti faccia a faccia: a seguito dell'emergenza sanitaria, per la nuova edizione è prevista la **somministrazione telefonica** (CATI, Computer Assisted Telephone Interview) delle interviste, con un'inevitabile revisione del questionario e dell'universo di riferimento. Ciò ha permesso, di contro, un ampliamento della numerosità campionaria.

Nel 2021, **Eurofound intervisterà circa 70.000 lavoratori in 36 Paesi** (i 27 stati membri dell'UE, il Regno Unito e, in aggiunta, Montenegro, Macedonia del Nord, Serbia, Albania, Bosnia ed Erzegovina, Kosovo, Norvegia e Svizzera).

2. La ricerca nell'Euregio

In questo contesto e a seguito dell'esperienza di Arbeitsförderungsinstitut - Istituto Promozione Lavoratori, che nel 2015 aveva svolto la ricerca EWCS nella provincia di Bolzano, Euregio (il Gruppo Europeo di collaborazione territoriale GECT Euroregione Tirolo-Alto Adige e Trentino) ha approvato e finanziato il **progetto "Sondaggio dell'Euregio sulle condizioni di lavoro"**, lo ha inserito nel proprio programma di lavoro 2020 e promosso sui tre territori.

Inizialmente ha previsto di realizzare 750 interviste faccia a faccia per ciascuna delle tre regioni; a seguito della revisione metodologica da parte di Eurofound a causa della pandemia da Covid-19, anche la ricerca locale è stata spostata al 2021 e ha previsto interviste telefoniche portate a 1.500 per ogni area, con il medesimo piano di campionamento in modo che i risultati siano comparabili tra loro e con quelli nazionali ed europei.

I partner di progetto per le tre aree sono:

- Arbeitsförderungsinstitut - Istituto Promozione Lavoratori dell'Alto Adige (per il Sud Tirolo) – coordinatore;
- Arbeiterkammer Tirol, Camera del Lavoro del Tirolo (per il Tirolo);
- Agenzia del lavoro della Provincia autonoma di Trento (per il Trentino).

3. Popolazione target e strumento

Metodologia, campione e strumento di rilevazione in Euregio ricalcano quanto proposto da Eurofound per l'indagine europea, al fine di permettere comparazioni tra le diverse realtà territoriali.

Nei tre territori saranno intervistati 1.500 lavoratori occupati con un'età superiore ai 16 e residenti nel territorio. Il piano campionario prevede una stratificazione per genere, classe di età e ampiezza del Comune di residenza.

Alla popolazione target sarà somministrato **un questionario strutturato a risposte chiuse della durata di circa 20/25 minuti**. Eurofound ha previsto una struttura modulare: una parte centrale, composta da circa 70 quesiti, proposta a tutti gli intervistati; due moduli alternativi somministrati in maniera casuale a due sottocampioni di 750 unità ciascuno.

La parte centrale del questionario (comune a tutti) raccoglie caratteristiche individuali e familiari e affronta alcune dimensioni connesse a caratteristiche e qualità del lavoro, orario e sede, contesto professionale, outcomes, anche in relazione al lockdown dovuto al Covid-19.

Il primo modulo specifico contiene un approfondimento sulla qualità del lavoro; il secondo analizza invece la qualità del lavoro secondo due distinte prospettive:

- aziendale, incentrata su condizioni e organizzazione del lavoro;
- individuale, in cui l'attenzione si sposta sui temi della conciliazione vita-lavoro, sulle questioni di genere e, nel complesso, sulla gestione del tempo (pendolarismo e attività al di fuori del lavoro).

Le interviste saranno svolte da SWG S.p.a.

Agli intervistati che ne faranno richiesta, Euregio invierà un omaggio per ringraziare della

partecipazione.

Alcuni intervistati saranno ulteriormente selezionati e contattati da Agenzia del lavoro per verificare che l'intervista sia stata svolta regolarmente.

4. Tempistiche

Le interviste saranno effettuate indicativamente da maggio ad agosto 2021. Seguirà la fase di controllo e di analisi dati. La comunicazione dei risultati è prevista tra la fine del 2021 e l'inizio del 2022.

Per informazioni

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'**Ufficio studi delle politiche e del mercato del lavoro dell'Agenzia del Lavoro** della Provincia autonoma di Trento:

- email: uff.studipml.segreteria.adl@provincia.tn.it
- telefono: 0461 496004

Per maggiori informazioni su Euregio e Eurofond:

- Euregio: www.europaregion.info/it/default.asp
- Eurofound: www.eurofound.europa.eu/it